

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene draagwijdte der voorwaarden

1 Deze voorwaarden bevatten en behaarsen de volledige overeenkomst tussen de klant en onze firma, met betrekking tot het geheel van de aan of door ons gevraagde en toegezonden werken. Deze voorwaarden worden geheel onherroepelijk aanvaard te zijn bij de ondertekening door de klant van de bestelbon/offerte/overeenkomst, ongeacht welke andere gaders correspondentie en ongeacht enige andere voorwaarden of enige documenten of formulieren van welke aard ook vanziede de klant. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient verzoeken schriftelijk te gebeuren.

2 Onze offertes zijn 30 dagen geldig.

Plaatsing en aanvaarding van bestelling

3 Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden.

Omvang van de bestelling

4 Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanvraag bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds en onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de klant worden uitgevoerd. Elke geoordeelde schriftelijke bevestiging of melding van onze firma inzake een wijziging toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofde van de klant onwaarslegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging. Artikel 1793 BW van het Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing indien de toepassing ervan onverantwoordbaar zou zijn met onderhavige clausule.

5 De opmerking vindt plaats in het bijzijn van de bouwheer of diens aangestelden. Ingeval de ruimte waarin geplaatst moet worden niet klaar is en de koper verlangt dat wij op voorhand met de fabricatie aanvangen, dan kunnen wij in geen geval verantwoordelijk worden gesteld wat betreft de juistheid van de opgegeven maten.

Prijsbepaling en herziening

6 Onze prijzen, zoals opgegeven in onze offertes, hetzij als eenheidsoprijzen of als forfaitaire prijzen, worden vastgelegd op basis van de tarieven, officiële koersen, wettelijke en sociale lasten geldig op de datum van de opstelling van de offerte. Zij zijn steeds herzienbaar door onze firma en zelfs zonder het voorafgaandelijk akkoord van de klant, indien de marktprijzen of de parameters voor hun berekening op het ogenblik van de facturatie, met minstens 5 % gestegen zijn. De herziening gebeurt op basis van de formule $p = P \cdot (a \cdot S + b \cdot I + c)$.

Leveringen en termijnen

7 Elke termijn van levering van arbeid en uitvoering van werken, indien deze vermeld wordt, wordt slechts op indicatieve wijze aangeduid, en tijdsduurigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Hoe dan ook zal elke gebeurtenis die een onvoorziene hindernis vormt of ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen als een geval van overmacht worden beschouwd, zo ondermeer (maar niet-limitatief) ongevallen, onroeg en hun gevolgen, slacnte waarsomstandigheden, stakingen, lock-out, tekort aan werkkrachten en materiaal, stonngen en moeilijkheden inzake transport, enz... die zich bij onszelf of bij onze leveranciers voordoen.

8 De tijdelijke opschorting van de werken door overmacht, brengt van rechtswege en zonder schadevergoeding met zich dat de oorspronkelijk voorziende uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werf weer op te starten. Een teruggaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, of nog ingevolge de eigen fout van de klant of van personen voor wie hij instaat of die hij bij hem toelaat of duidt, is nooit ten laste van onze firma.

9 Indien de levering franco op de werf of het magazijn is overeengekomen, is onze firma, diens onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal er ter plaats worden gelost, naast het vervoermiddel, en blijven de goederen vanaf dat ogenblik op het risico en geheel ten laste van de klant achter.

10 De klant dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebreke daarvan, zullen de rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de klant worden gelagd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de klant in het voordeel van onze firma gratis voorzien te worden van elektriciteit en water. De klant zorgt voor een zorgvuldige stockering van de op de werf geleverde goederen en voor de bewaking daarvan.

Aansprakelijkheid voor schade

11 De klant is jegens onze firma aansprakelijk voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, aangestelden of onderaannemers en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout (zelfs de lichtste) als voor deze van personen voor wie hij instaat of voor deze van darden die hij op de plaats van de werken heeft toegelaten of duidt. De klant zal onze firma ter zake in dezelfde zijn integraal vrijwaren voor aanspraken van darden. Onze firma is niet aansprakelijk voor het verlies, de diefstal, het waardeverlies of de beschadiging van door de klant aan ons toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook, met het oog op hun aanpassing, verbouwing, restauratie of welke andere manipulatie ook aan onze firma gevraagd, en dit zowel op als buiten de werf, alsmede tijdens het transport of de afbraak/plaatsing ervan. De klant is jegens onze firma en via integrale vrijwaring van onze firma jegens darden, aansprakelijk voor elk schadeverwekkende handeling toegebracht door of via de aan onze firma door de klant toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

12 Indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrag zou worden gebracht, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

13 De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is voor aanvang van de werken.

Beëindiging

14 Een beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht, het weze voor of tijdens de uitvoering van de werken, is slechts mogelijk mits ons uitdrukkelijk akkoord, waarbij de klant steeds zal gehouden zijn de reeds uitgevoerde werken en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen, bovendien vermeerderd met een vergoeding gelijk aan 20 % van de totale aannemingsom zonder BTW voor het feit van het verder verlies van de aanneming.

15 Indien wij zelf de overeenkomst verbreken of annuleren of indien de overeenkomst door ons toedoen wordt verbroken is de klant, voor zover deze een consument is, gerechtigd op eenzelfde vergoeding lastens ons. Indien artikel 1794 van het Burgerlijk Wetboek door de klant zou worden ingeroepen, wordt de post van al wat de aannemer bij de aanneming had kunnen winnen bepaald op 10 % van de afgezegde werke.

Aanvaarding der werken

16 Dit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg aan tot deze die wij kunnen oekomen bij onze leveranciers. De goederen mogen echter niet versuurt of danandeld zijn. In iedere veronderstelling, beperkt de waarborg zich tot de vervanging van de defecte stukken. De verpooerskosten en verkosten zijn ten laste van de klant. Voor geen enkele reden kan van ons een terugbetaling, uitruiming of schadevergoeding gevorderd worden.

17 De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goed vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het aanteekend of bij gebreke hiervan in de technische voorchriften van het WTCB. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

18 Diepte van onderliggende leidingen in gronde moet min. 4 cm bedragen (cfr. WTCB); wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het werken van het hout door te hoog liggende buizen. Ook beschadigingen aan de buizen kunnen ons niet toegeschreven worden indien er geen plan van de onderliggende buizen is opgegeven.

19 Bij plaatsing van de keuken op vloerwarming moeten de normen van het WTCB gerespecteerd worden. Max. 22 °C dekluctor temperatuur. Het opwarmingsprotocol met max. en min. worden nagelagd door de klant. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor barst of scheuren in het hout bij deze plaatsing.

20 De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de plaatsing bestonden moeten binnen de 8 dagen aangekend worden gemeld aan de aannemer, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

21 Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur voorzover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of buizen kunnen ons niet toegeschreven worden.

22 In de gevallen waarin de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen geen toepassing vindt, is de volgende regeling van toepassing: door de montagesnamme of het meenamen van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en wij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de koper binnen de maand na het ontdekken ervan aan de verkoper schriftelijk melden per aangekend schrijven.

23 Sineet de serder aangehaald wat wel dan moet de klant ons per aangekend schrijven op de hoogte stellen van het gebrek aan overeenstemming binnen de twee maanden vanaf de dag waarop de consument het gebrek heeft vastgesteld, di op straffe van vervalt.

Oplevering

24 Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk zelf, zonder protest bij aangekend schrijven vanwege de klant binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

25 Bij geoordelede aan voorlopige keuring vanwege de bouwheer, zal deze bij aangekend schrijven verzocht worden binnen de 15 dagen het verzoek te laten doorgaan. Eenmaal deze termijn verstreken, zal de voorlopige aanvaarding beschouwd worden als verkregen sinds het einde van de bovenvermelde periode van 15 dagen.

26 In alle gevallen zal een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zonder recht op protest volgens de modaliteiten als omschreven in het nierna volgende artikel, worden aanzien als een definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin vermeld of virtueel begrepen.

27 In alle gevallen zal tegelijk de onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname van het gebouw door de klant of diens gemachtigden worden aanzien als de definitieve en onherroepelijke aanvaarding der werken.

Klachten inzake voorschotten of facturatie

28 Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht aangevraagd voorschotten, betalingen en facturen geschiedend bij aangekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de acht kalenderdagen vanaf de datum van verzending van de factuur, nota of kostenstaat. De factuurdatum wordt onwaarslegbaar vermoed de datum van verzending van factuur te zijn. Betaling van de factuur zonder protest binnen de gestelde termijn levert steeds en zonder uitzondering een voldoende bewijs op van de geleverde prestaties. Bewijs van verzending van de factuur wordt geleverd door ons uitgaand facturenboek of opname in de BTW aangifte.

Eigendomsvoorbehoud

29 Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen in hoofdsom en aanklaven. Dit geldt eveneens indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts aan onderdael uitmaken (bijzake) van een groter geheel (hoofdzake) waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren.

30 Het risico gaat echter over op het moment dat de goederen onze magazijnen verlaten. De klant staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en verandering van deze goederen.

Betalingsmodaliteiten

31 Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar aan onze maatschappelijke zetel. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een anderszondige waarborg voor aanvang der werken.

32 Indien de klant naleet het volgens factuur in hoofdsom en aanklaven bepaalde te betalen binnen de voormelde termijn, is het integrale bedrag ineens en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar.

Laattijdige betaling, kosten en aanklaven

33 Elke schuld van een klant die op de vervaldag onbetaald blijft zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10 % per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10 % met een minimum van 125 Euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

34 Elke vertraging in de betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of te vernietigen, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren. Deze clausule strekt enkel tot voordeel van onze firma en kan enkel door ons worden ingeroepen.

Uitdrukkelijk Arbitrage Beding

35 Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is de arbitragecommissie OVAR vzw belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil voortspruitend uit huidig contract, definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij Ovar vzw, Pater Damiaanstraat 26, 3000 Brugge. Deze clausule vervangt alle hiernaas strijdige bevoegdheidsclausules. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht.